УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДО ШАЯ «Лингвист Плюс»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Б.Валявская

10 сентября 2018 г.

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**о порядке предоставления платных образовательных услуг**  
**Общие положения.**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706, другими законодательными актами Российской Федерации и Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного образования Школы английского языка «Лингвист Плюс» (далее – Школа )

1.2. Настоящее положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг   обучающимся Школы, иным гражданам и юридическим лицам по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее договор об образовании) за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

**«Платные образовательные услуги»** – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

**«Исполнитель»** – Школа , осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся. «Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об образовании.

**«Обучающийся»**  – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.  
**«Недостаток платных образовательных услуг»** – несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

**«Существенный недостаток платных образовательных услуг»** – неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.  
1.4.  Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся Школы.

1.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

 1.6. Школа обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об образовании.

1.7.   Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию обучающегося, а лицам, не достигшим 18-летнего возраста, — по желанию их родителей (законных представителей).

**2. Виды платных образовательных услуг.**

2.        Школа оказывает следующие платные образовательные услуги:

— обучение в пределах, установленных лицензией на осуществление образовательной деятельности по программам дополнительного образования.

**3. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг.**

3.1.    Для предоставления платных образовательных услуг к началу учебного года необходимо:

3.1.1. Изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся.

3.1.2. Разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг соответствующую образовательную программу, составить и утвердить учебные планы, определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг.

3.1.3. Определить требования к представлению обучающимся или заказчиком документов, необходимых при заключении договора на оказание платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность обучающегося и (или) заказчика, заявление обучающегося и (или) заказчика и др.).

3.1.4.  Принять необходимые документы у обучающегося и (или) заказчика и заключить с ними договор на оказание платных образовательных услуг (договор об образовании на обучение по программе дополнительного образования).

3.1.5.  Подготовить проект приказа о зачислении обучающихся в число обучающихся образовательного учреждения в зависимости от вида платных образовательных услуг.

3.1.6. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

3.1.7.  Обеспечить обучающихся и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

**4. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.**

4.1   Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании на обучение по программе дополнительного образования.

4.2.   Договор об образовании заключается до начала оказания образовательных услуг в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.3. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приёме на обучение (далее — поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

4.4. Для оформления договора об образовании гражданин, заказывающий образовательные услуги для несовершеннолетнего гражданина либо получающий образовательные услуги лично, должен иметь при себе паспорт. При заключении договора об образовании несовершеннолетнего заказчиком услуг, как правило, выступает родитель (усыновитель, попечитель).

4.5. В случае если заказчиком услуг является юридическое лицо, проект договора об образовании передается представителю заказчика и подписывается руководителем юридического лица или уполномоченным им лицом.

4.6. От имени Школы договор об оказании платных образовательных услуг заключает директор образовательного учреждения или другое должностное лицо в силу предоставленных ему директором полномочий на основании приказа.

4.7. Сведения, указанные в договоре об образовании должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательного учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

4.8. Договор составляется в двух экземплярах или трех экземплярах. Один экземпляр хранится в личном деле обучающегося в образовательном учреждении, второй – у обучающегося либо у заказчика, третий – у заказчика, если он является юридическим лицом.

**5. Стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.**

5.1. Размер оплаты за оказание платных образовательных услуг по образовательной программе устанавливается приказом директора образовательного учреждения.

5.2.  Оплата за обучение производится равными частями стоимости обучения за учебный год по ежемесячно, в порядке, предусмотренном договором.

5.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

**6. Ответственность участников образовательных отношений.**

6.1.  За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору об обучении Школа и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2.  При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в т. ч. оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных услуг не устранены образовательным учреждением.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора об образовании.

6.4. Если Школа нарушила сроки оказания платных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Школе новый срок, в течение которого Щкола должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

6.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Школы договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Школу, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Школу;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**7. Информация о платных образовательных услугах.**

7.1. Школа обязана до заключения договора об образовании и в период его действия предоставлять заказчику и обучающемуся достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Школа обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. №273ФЗ.

7.3.  Информация, предусмотренная п.7.1, 7.2 настоящего Положения, предоставляется Школой в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7.4.   Способами доведения информации до обучающегося и (или) заказчика могут быть:

— объявления;

— буклеты;

— проспекты;

— информация на стендах образовательного учреждения;

— информация на официальном сайте образовательного учреждения.

**8. Заключительные положения.**

8.1.  Настоящее Положение утверждается приказом директора и вступает в силу со дня его утверждения и действует до принятия нового локального акта.

8.2. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение осуществляется на основании приказа директора Учреждения.